



## Comment se connecter à l'appli ASTU-CSE ?

- 1/ Téléchargez l'application [ASTU-CSE](#)
- 2/ Installez l'application
- 3/ Indiquez le nom de votre CSE "[CSE POUJOULAT](#)"
- 4/ Connectez-vous

Téléchargez l'appli de votre CSE



## Quel est mon identifiant de connexion ?

Votre identifiant de connexion est votre matricule salarié ou votre adresse mail personnelle,

## Je n'arrive pas à me connecter à mon compte

- \* Depuis la page de connexion, cliquez sur le lien "mot de passe oublié"
- \* Renseignez votre identifiant (matricule salarié ou e-mail personnel)
- \* Cliquez sur Envoyer
- \* Vous allez recevoir un mail sur la messagerie associée à votre compte pour réinitialiser votre mot de passe.

## Je n'arrive pas à accéder au site de mon CSE depuis l'appli ASTU-CSE, ou mon mot de passe n'est pas gardé en mémoire.

Si vous n'arrivez pas à accéder à ASTU-CSE alors que vous avez bien suivi les étapes précédents, ou bien il vous est demandé de mettre à jour votre mot de passe à chacune de vos connexions, nous vous invitons à effectuer les manipulations suivantes sur votre mobile :

- 1/ Allez dans les Paramètres de votre mobile
  - Sélectionnez le menu application
  - Sélectionnez l'application ASTU-CSE
  - Appuyez sur Stockage
  - Et enfin cliquez sur Effacer/Vider le cache

Si vous êtes sur iPhone merci de passer directement au point 2

- 2/ Désinstallez l'application ASTU-CSE
- 3/ Réinstallez l'application ASTU-CSE
- 4/ Ouvrez l'application ASTU-CSE
- 5/ Indiquez le nom de votre CSE "[CSE POUJOULAT](#)"
- 6/ Connectez-vous avec votre matricule salarié ou votre e-mail personnel et votre mot de passe